

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy a www.balaton.hu honlap („Honlap”) szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részletes és egyértelmű, tömör tájékoztatást kapjanak a Honlap bármely felületén megadott személyes adataik kezeléséről, annak fajtáiról, az adatkezelés jogalapjáról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a 2. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

2. Adatkezelő adatai

Név	Balaton.hu Korlátolt Felelősségű Társaság
Weboldal	www.balaton.hu
Cégjegyzékszám	19-09-519946
Székhely	8200 Veszprém, Budapest út 47.
Adószám	26380560-2-19
E-mail	info@balaton.hu
Telefonszám	+36 70 383 5051

3. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintettek által a Honlap útján elérhető Érintett Adatbázisokba megadott adatok kezelésének jogalapja az Érintettek tájékozott és önkéntes hozzájárulása, továbbá a 4. pontban részletezett adatkezelési folyamatokhoz tartozó jogszabályok.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az

adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

4. Adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük a honlapon előfordulható egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

4.1. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

4.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolatfelvétel a Felhasználóval
telefonszám	kapcsolatfelvétel a Felhasználóval

4.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) és (3) bekezdései.

4.1.3. Az adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételt követő 1 évig.

4.1.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.2. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Weboldalunkon saját szolgáltatások feltöltése céljából lehetőség van regisztrálni. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

4.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolattartás a Felhasználóval
telefonszám	kapcsolattartás a Felhasználóval
jelszó	technikai műveletek végzése

4.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése

4.2.3. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó kérésére történő törlésig. Amennyiben a Felhasználó nem használja fiókját, profilját az utolsó bejelentkezést követő 5 év elteltével töröljük.

4.2.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.3. Szolgáltatás beküldéséhez kapcsolódó adatkezelés

Weboldalunkon lehetőség van különböző szolgáltatások (szálláshely, program, étel/ital, hasznos, szépség/egészség, egyéb) feltöltésére regisztrációt követően. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

4.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás beazonosítása
Szolgáltatás címe	Szolgáltatás lokalizálása
Szolgáltatás elérhetősége	Szolgáltatás elérésének biztosítása
Szolgáltatás leírása	Szolgáltatás beazonosítása
Felhasználó elérhetősége (emailcím, telefonszám)	kapcsolattartás a Felhasználóval
jelszó	technikai műveletek végzése

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése

4.3.3. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó kérésére történő törlésig. Amennyiben a Felhasználó nem használja fiókját, profilját az utolsó bejelentkezést követő 10 év elteltével töröljük.

4.3.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.4. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés

Weboldalunkon megjelenő Nyereményjátékban Ön önként részt vehet. Ön abban az esetben tud a nyereményjátékban részt venni, ha az adott nyereményjátékban meghatározott kérdésre vagy feladatra válaszol, megadja adatait és hozzájárul ezen adatok általunk történő kezeléséhez. Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés részleteit az aktuális Játék leírása és a Nyereményjáték szabályzat határozza meg. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

4.4.1. A kezelt személyes adatok (nem kizárólagosan!) és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolattartás a Felhasználóval
telefonszám	kapcsolattartás a Felhasználóval
jelszó	technikai műveletek végzése

4.4.2. Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználók Önkéntes hozzájárulása az adott nyereményjátékban megadott személyes adataik kezeléséhez, melyet a játékban való részvétellel egyidejűleg fogadnak el.

4.4.3. Az adatkezelés időtartama

Az adatait addig kezeljük, ameddig a nyeremény kisorsolásra nem kerül, vagy amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja.

4.4.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.5. Szállásfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Weboldalunkon lehetőség van szállást foglalni. Egyes szállások esetében közvetlen módon, így ezen esetekben Honlapunkon nem történik személyes adat megadása. Egyes esetekben azonban a Honlapon keresztül is lehetőség van lefoglalnia az adott szálláshelyet. Ezekben az esetekben tájékoztatjuk, hogy Felhasználóink adatait a Szállás.hu Zrt is felhasználja.

A SZÁLLÁS.HU Adatkezelési feltételeit megtekintheti: <https://szallas.hu/adatvedelem>

Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

4.5.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	Felhasználó beazonosítása
e-mail cím	kapcsolattartás a Felhasználóval
telefonszám	kapcsolattartás a Felhasználóval
jelszó	technikai műveletek végzése

4.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdése

4.5.3. Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó kérésére történő törlésig, de maximum 5 évig.

4.5.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

5. Felhasználók jogai

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

5.1. Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Felhasználóink kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. Törléshez való jog

Felhasználóink kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

5.4. Elfeledéshez való jog

Felhasználóink törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználóink esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

5.5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználóink kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználóink tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

5.6. Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználóink a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

5.7. Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználóink kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználók információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – velünk a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>; online ügyindítás: <https://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

6. Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1. Weboldal működésével összefüggésben

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni, továbbá az oldal webfejlesztője, karbantartója.

6.1.1. Név: RackForest Kft.

Elérhetőségek:

Cím: 1132 Budapest,

Victor Hugo u. 18-22.

Adószám: 14671858-2-41

Domain, tárhely: [+36 70 362 4785](tel:+36703624785)

Szerver hosting, bérszerver, VPS: [+36 70 881 4184](tel:+36708814184)

Értékesítés: [+36 70 433 6187](tel:+36704336187)

E-mail: info@rackforest.com

6.1.2. Név: Szombath Balázs egyéni vállalkozó

Elérhetőségek:

Cím: 8440. Herend, Vadvirág u. 7.

Telefon: +36 30 282 92 87

e-mail: info@webszorny.hu

6.2. Szállásfoglalással összefüggésben

A Weboldal használata során igénybe vehető egyes szállásfoglalások esetében partnerünk a Szállás.hu Zrt adatfeldolgozóként szintén hozzáférhet a Felhasználók személyes adataihoz. Ezekben az esetekben felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk, melyet itt érhet el: <https://szallas.hu/adatvedelem>

6.3. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, LinkedIn, Twitter, Google+, Instagram, YouTube); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.4. Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek: <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

7. Adatbiztonság

Az Interneten nem lehet biztosítani a személyes adatok teljes körű védelmét, biztonságát, azonban mindent megteszünk az Ön személyes adatainak megóvása érdekében, így olyan technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, melyek igyekeznek a személyes adatokat megóvni a véletlen vagy szándékos manipulációtól, elvesztéstől, megsemmisítéstől, jogosulatlan közzétételtől, illetve hozzáféréstől. A fentiek ellenére – tekintettel az Internet sajátosságaira – nem tudjuk garantálni, hogy jogosulatlan behatolás során bármely, számunkra Önök által átadott információhoz egyáltalán nem fog hozzáférni jogosulatlan harmadik személy.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Adatgyűjtés aktivitásról

A Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthetünk, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

8.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

8.3. Linkek

Honlapunk tartalmazhat olyan oldalakra mutató hivatkozásokat, amelyekre nem vonatkozik jelen Szabályzat, és ahol eltérő lehet az adatvédelmi gyakorlat. Ezek az oldalak nem állnak a mi tulajdonunkban és azokat nem mi üzemeltetjük. Javasoljuk, hogy tanulmányozza ezen harmadik személyek oldalaira vonatkozó adatvédelmi szabályzatokat mielőtt valamely személyes adatát rendelkezésre bocsátja egy ilyen oldalon vagy ilyen oldal szolgáltatását veszi igénybe, mivel ezekért semmiféle felelősséget sem vállalunk, és nem ellenőrizzük azon eljárásokat, amelyekkel ezen oldalakon személyes adatok gyűjtésére, felhasználására, hozzáférhetővé tételére vagy egyéb módon történő kezelésére sor kerül.

8.4. Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

8.5. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk kötelesek eljárni.

Az Érintettet a Balaton.hu nem köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

8.6. Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Hatályos: 2020.06.01.

Balaton.hu Kft

Adatkezelő

1. számú melléklet
A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

2. számú melléklet
A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet **Érintetti jogok**

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;

- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésére.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatai regisztráció céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.

4. számú melléklet

Cookie tájékoztató

Miről szól ez a Tájékoztató?

Mint minden weboldal, a balaton.hu is használ cookie-kat (a továbbiakban: „Weboldal”), hogy Önnek kellemesebb felhasználói élményben legyen része, amikor a Weboldalunkon jár. Mivel nagyon fontosnak tartjuk, hogy Ön biztonságban tudhassa nálunk az adatait, ezért ebben a Tájékoztatóban bemutatjuk, hogy pontosan milyen cookie-kat, milyen célból, milyen feltételek mellett és mennyi ideig kezelünk.

Mik is azok a cookie-k?

A cookie egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A cookie-kat maga a web szerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, vagy mobil eszközén ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ezáltal a cookie-k lehetővé teszik a weboldal számára, hogy felismerje, amennyiben a felhasználó korábban azt már meglátogatta.

A cookie-k fajtái

Weboldalunkon kétféle cookie-t (sütit) használhatunk: „session” („munkamenet cookie-kat”) vagy „persistent” („állandó cookie-kat”).

Az alkalmazott cookie-k típusai:

1. „Technikailag szükséges” cookie-k

Ezek nélkül weboldalaink nem tudnak működni, ezért ezeket mindenképpen tárolnunk kell. Ezek a következők:

1.1. a felhasználó által rögzített adatokat tároló cookie-k („user-input cookies”),

Ezek azok a munkamenet-sütik, amelyeket arra használunk, hogy a felhasználó adatbevitelét biztosítsuk a szolgáltatóval történő üzenetváltások során. Munkamenet-azonosítóra (egy véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárnak.

Ezek a cookie-k felhasználó tevékenységéhez (így pl.: valamilyen gombra való kattintáshoz vagy formanyomtatvány kitöltéséhez) kötődnek, egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatás nyújtásához.

1.2. hitelesítési munkamenet- cookie-k („authentication cookies”),

A hitelesítési cookie-k arra szolgálnak, hogy bejelentkezéskor azonosítsák a felhasználót. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók azonosíthatóak legyenek a weboldalon tett sorozatos látogatásaik során, és hozzáférést kaphassanak az engedélyezett tartalomhoz, így például megnézhessék a számlaegyenlegüket, ügyleteiket, stb. A hitelesítési cookie-k általában munkamenet-cookie-k. Tartós sütik is alkalmazhatók, de ezek nem tekinthetők azonosnak, amint azt alább kifejtjük. Amikor egy felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz. A sütin tárolt hitelesítési token hiányában a felhasználónak minden lekért oldalon meg kellene adnia a felhasználónevet/jelszavát. Ezért a hitelesítési szolgáltatás lényeges részét képezi az általa kifejezetten kért információk társadalommal összefüggő szolgáltatásnak. A hitelesítést nem használjuk semmilyen egyéb másodlagos célra – így a viselkedés nyomon követésére vagy hozzájárulás nélküli reklámra.

1.3. felhasználóközpontú biztonsági cookie-k („user centric security cookies”),

Olyan sütik, amelyeket a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás biztonságának erősítésére vonatkozó konkrét feladatokra terveztek. Ilyenek például azok a sütik, amelyeket a weboldalra történő ismételt sikertelen bejelentkezési kísérletek felderítésére használnak, vagy egyéb hasonló mechanizmusok, amelyeket a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szemben védelme céljából alakítottak ki. Bár a bejelentkezési sütiket rendszerint úgy állítják be, hogy a munkamenet végén (a böngészőprogramból történő kilépéskor) lejárjanak, a biztonsági sütik várható lejárati ideje hosszabb, hogy elérhessék biztonsági céljukat.

1.4. multimédia-lejátszó munkamenet- cookie-k („multimedia player session cookie”)

A multimédia-lejátszó munkamenet-sütiket a videó vagy audió tartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a pufferelési paraméterek – tárolására használjuk. Ezek a sütik lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

1.5. terheléskiegyenlítő munkamenet- cookie-k („load balancing session cookies”)

A terheléskiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között osszák fel a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennek irányítását a munkamenet során végig fent kell tartani, a süti foglalt információk kizárólagos célja a kommunikáció szerver oldali végpontjának (a számítógép-készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

1.6. a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet- cookie-k („user interface customization cookies”)

A felhasználói felület testreszabását segítő sütiket arra használjuk, hogy weboldalakon keresztül tároljuk a szolgáltatással kapcsolatos azon felhasználó preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez. (Például a kívánt nyelvre vonatkozó sütik, a lekérdezésekkor a találatok kívánt megjelenítési formájára vonatkozó sütik).

1.7. Közösségi tartalmegosztó cookie-k

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák az általuk kedvelt tartalmakat az ismerőseikkel. Ezek a sütik törölődnek, amikor a felhasználó „kijelentkezik” a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

2. „Kényelmi szolgáltatásokhoz” szükséges cookie-k

Az ilyen célokkal rendelkező sütik nem tekinthetők „feltétlenül szükségesnek” a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatások nyújtásához, ezért külön jóváhagyás szükséges a használatukhoz.

2.1. Közösségi tartalmegosztó nyomon követési cookie-k

Amennyiben közösségi hálózatok tagjai bejelentkezett állapotban jóváhagyták az adott közösségi hálózat beállításánál a „követést”, például viselkedés-alapú reklámok megjelenítéséhez.

2.2. Külső hirdetés

Ide tartoznak a külső műveleti cookie-k, amelyeket a reklámtevékenység során használnak, beleértve a gyakoriság-maximalás, a pénzügyi naplózás, a reklámpartnerség, a kattintási család felderítése, a kutatás, piacelemzés, a termékjavítás és hibakeresés céljából használt sütik.

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldalon az „Infinity Invest Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo utca 3/B.) („Infinity Invest”) a külső hirdetésekhez kapcsolódóan közvetlen üzletszerzési célból cookie-kat helyez el az Ön számítógépén és/vagy mobil eszközén, amelyeket az Infinity Invest harmadik személyek részére –adatértékesítés vagy egyéb módon történő felhasználás céljából – továbbíthat. Ezen harmadik személyek az Infinity Investtel szerződéses kapcsolatban álló hirdető, ügynökök, illetve egyéb üzleti partnerek. Tájékoztatjuk, hogy ezen cookie-k kezelése tekintetében adatkezelőnek az Infinity Invest minősül.

Az Infinity Invest által elhelyezett cookie-król bővebb információkért kérjük, hogy látogasson el a www.infinity.hu weboldalra. Az Infinity Invest Adatvédelmi Szabályzata az alábbi linken érhető el: [[Infinity Invest Adatvédelmi Szabályzat link](#)].

2.3. Saját látogatáselemzők

A látogatáselemzők a weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök, sütiket alkalmaznak. Arra használjuk ezeket az eszközöket, hogy megbecsüljük az egyedi látogatók számát, azonosítsuk a keresőmotorokon leggyakrabban használt azon kulcsszavakat, amelyek az adott weboldalhoz vezetnek, illetve nyomon kövessünk egyes webnavigációs kérdéseket. Kizárólag saját összesített statisztikákra vonatkozó célokat szolgálnak, hogy web-oldalaink gyorsabban, pontosabban tudják kiszolgálni a látogatói igényeket.

Adatkezelés és a cookie-k

Weboldalunkon cookie-kat helyezhetünk el az Ön böngészésre használt eszközén, amennyiben ezt Ön kifejezetten jóváhagyja a Weboldalunkra való első belépéskor. Ezek a cookie-k az Ön böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így Ön az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

Az Ön gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet az Ön látogatásának kezdő és befejező időpontja, az Ön IP-címe, illetve egyes esetekben – az Ön számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, az Ön eszközének paraméterei, az Ön által a Weboldalunkon megadott beállítások, a meglátogatott oldalak és az azokon eltöltött idő. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállítások során.

A cookie-k használata révén a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál a látogatás időtartamáról, a meglátogatott oldalakról annak érdekében, hogy a Weboldal szolgáltatásait az üzemeltető tovább tudja fejleszteni, optimalizálni, még inkább a felhasználó igényeire szabni. Az üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során az Ön korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa Önnek, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a Weboldal használatát. Cookie-k letiltásának és/vagy eltávolításának módja

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy elfogadjon minden cookie-t, elutasítsa mindet, vagy értesítse Önt, ha cookie érkezik az Ön gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. A különböző böngészők különböző mechanizmusokat alkalmaznak a cookie-k elutasítására vagy inaktíválására. A megfelelő beállításokhoz kérjük, használja böngészője “Súgó” menüjét.

Felhívjuk figyelmét, hogy a cookie-k letiltása esetén a Weboldalt továbbra is fogja tudni használni, azonban annak bizonyos részei vagy funkciói esetleg nem működnek tökéletesen a Weboldalon cookie-k nélkül.

Az adatkezelés időtartama

A session ID-k a Weboldalunk elhagyásakor automatikusan törlődnek, ugyanakkor a cookie-k lejáratí ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen az Ön eszközén, ameddig azokat Ön nem távolítja el.

Az üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Egyéb fontos tudnivalók

Amennyiben a Weboldallal kapcsolatos cookie-beállításain kíván módosítani, esetleg azokat törölni szeretné, akkor azt – mivel a cookie-k az Ön gépén és nem a Weboldal üzemeltetőjénél kerülnek

tárolásra – a web elérésére használt böngésző beállításainál teheti meg. Ezekről az Ön által használt böngésző saját Súgó-jában kaphat további tájékoztatást, és segítségével módosíthat korábbi cookie-beállításain, esetleg törölheti a böngészésre használt eszközén a korábban az üzemeltető által elhelyezett cookie-kat.

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben kérdése van a jelen Cookie tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük keresse az üzemeltetőt a Weboldalon található elérhetőségeken.

Amennyiben úgy érzi, hogy az üzemeltető megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett bejelentéssel Ön vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelme következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Ön a jogainak megsértése, valamint a tiltakozása elutasítása esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.